

Lampiran 2
Tabulasi Data *Pre-test* 30 Responden
Kualitas Produk

KEPUASAN			Repeat Patronage			Swicthing Behaviour			WOM		
K1	K2	K3	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	L9
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
5	4	4	2	4	4	1	1	1	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	5	5	3	4	4	4	4	5
5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4
4	4	1	3	4	4	5	5	5	4	3	2
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
5	5	5	5	5	5	3	3	2	3	2	2
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
2	5	3	3	2	3	4	2	3	2	1	1
3	3	3	3	3	4	1	5	3	3	3	3

Lampiran 2 (lanjutan)

Tabulasi Data *Pre-test* 30 Responden
Kepuasan & Loyalitas

no	Performance			Esthetic		Features		Conformance			Reliability			Durability	
	KPR1	KPR2	KPR3	KPR4	KPR5	KPR6	KPR7	KPR8	KPR9	KPR10	KPR11	KPR12	KPR13	KPR14	KPR15
1	3	3	3	3	4	5	4	3	3	3	3	2	2	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	2	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5
8	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5
9	4	5	5	4	4	4	4	5	3	3	5	5	3	5	4
10	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
15	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
24	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3
27	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5
28	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5
29	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1
30	3	3	3	4	4	5	5	3	4	3	2	5	3	3	2